

Klachtenprocedure Van der Voort

Uiteraard willen wij u zo goed mogelijk van dienst zijn. Indien u het niet tevreden bent vragen wij u dit ons direct te laten weten. We zullen onze uiterste best samen naar een oplossing te kijken.

Wanneer u de klacht bij ons indient ontvangt u zo snel mogelijk een (schriftelijke) reactie. In ieder geval binnen 3 werkdagen. Wij behandelen vervolgens uw klacht binnen 2 weken. Wanneer we extra tijd nodig hebben informeren we u hierover.

U kunt uw klacht schriftelijk indienen t.a.v. de Directie, Westerpark 166, 1742 BX te Schagen.

Wij zullen er alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid af te handelen. Mocht er uiteindelijk geen oplossing kunnen worden gevonden die naar ieders tevredenheid is dan kunt u met uw klacht terecht bij KiFiD of de burgerlijk rechter.

KiFiD
Postbus 93275
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl