

DIENSTENWIJZER

Van der Voort Tussenholding B.V.

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht (WFT) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

AFM Vergunninghouder : Van der Voort Tussenholding B.V. Herenbosstraat 2 Postbus 452 1740 AL Schagen
T. 0224-217400 F. 0224-274646 www.vandervoortgroep.nl info@vandervoortgroep.nl

Hiertoe behoren: Van der Voort Assurantiën BV, Van der Voort & Partners, Adviseurs BV, Van der Voort Financiële Diensten & Consultancy BV en Van der Voort Hypotheken BV

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12017864

Aard van de dienstverlening

Ons kantoor heeft vergunningen om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Pensioenen
- Hypotheken
- Financieringen

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars, banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Wij maken een selectie van de financiële producten die diverse aanbieders voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen waarbij de verhouding prijs/kwaliteit een zwaarwegend criterium is.

Onze beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de aanbieder waarmee wij u in contact brengen of rechtstreeks door ons in rekening gebracht. Indien wij u rechtstreeks, buiten door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf. Deze kosten kunnen bestaan uit urenvergoedingen en/of de door ons doorbelaste kosten in een service abonnement.

Van ons intern beloningsbeleid gaan geen prikkels uit die kunnen leiden tot onverantwoorde risico's en onzorgvuldige behandeling van klanten. Onze medewerkers worden daarom beloond met een vast salaris.

Leveringsvoorwaarden

Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn beschikbaar op onze site en worden bij een nieuwe opdracht verstrekt.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Wanneer naar uw mening uw klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan kunt u zich wenden tot:

het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Telefoon 0900-3552248, info@kifid.nl ; www.kifid.nl

Ons kantoor is geregistreerd bij KiFiD onder nummer: 300.013119

Daarnaast kunt u zich tot de burgerlijk rechter wenden.

DWVdVG_2018