

PRIVACYVERKLARING VAN DER VOORT

Van der Voort respecteert uw privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. In deze privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met uw gegevens.

Verwerking van uw gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens ten behoeve van:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan
- Het adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, hypotheeken, pensioenen
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude)
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen

Standaard registreren wij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum / geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Eventuele overige gegevens die u actief verstrekt bij het indienen van een aanvraag of een claim
- Wij verwerken in voorkomende gevallen de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens: gezondheidsgegevens, burgerservicenummer

Onze medewerkers hebben inzage in uw gegevens, maar alleen wanneer zij uit hoofde van hun functie hier toegang toe moeten hebben. Verder hebben alle medewerkers binnen Van der Voort hierover een geheimhoudingsplicht.

Bewaren van uw gegevens

Van der Voort zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij bewaren uw gegevens tot 7 jaar na opzegging, annulering of beëindiging van uw verzekering.

Als uw gegevens zijn gebruikt in een fraudeonderzoek bewaren wij deze gegevens 8 jaar nadat het onderzoek is gesloten.

Beveiliging van uw gegevens

Onze systemen zijn beveiligd en we hebben beheersprocedures om de informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens.

Het gebruik van de website www.vandervoortgroep.nl en www.stichtingvbw.nl

Onze website maakt alleen gebruik van functionele- en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. De analytische cookies worden geanonimiseerd.

Contactformulier en nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze dienstverlening en over relevante ontwikkelingen op het gebied van verzekeringen, hypotheek en pensioen.

Als u het contactformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Verstrekking aan derden

Uw gegevens worden slechts dan aan verzekeraars en geldverstrekkers verstrekt wanneer het uw uitdrukkelijke wens is om een overeenkomst inzake een financieel product af te sluiten. Dan worden slechts die gegevens aan deze derden verstrekt die strikt noodzakelijk zijn voor het afsluiten van het financiële product.

Soms schakelen wij derden in die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld wanneer wij een klantmailing laten verzorgen door een drukkerij. Wij zullen alleen die gegevens verstrekken die noodzakelijk zijn voor het specifieke doel. De derde partij heeft hiervoor een geheimhoudingsplicht.

Uw rechten

U kunt ons laten weten dat er geen persoonsgegevens van u mogen worden verwerkt in het kader van marketingactiviteiten. We zullen er dan voor zorgen dat wij u niet meer benaderen voor andere diensten of producten dan die u al van of via ons heeft afgenomen.

Ook heeft u het recht om te weten welke van uw persoonsgegevens wij hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat u die wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Wanneer u meent dat bepaalde persoonsgegevens niet relevant voor ons zijn, kunt u ze zelfs laten verwijderen. U kunt dit doen door ons een schriftelijk verzoek te sturen. Wij zullen dan binnen vier weken op uw verzoek reageren.

Bedrijfsonderdelen

Alle onderdelen binnen Van der Voort Groep verwerken persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende bedrijfsonderdelen:

- Van der Voort Tussenholding B.V.
- Van der Voort Assurantiën B.V.
- Van der Voort Hypotheken B.V.
- Van der Voort Financiële Diensten & Consultancy B.V.
- Van der Voort & Partners Adviseurs B.V.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.