

Dienstverleningsdocument Hypotheek

Dit document

Een Dienstverleningsdocument geeft een beschrijving van de diensten die wij voor u als consument kunnen verrichten. Het geeft bovendien informatie over de manier waarop wij worden beloond en ook over de hoogte van onze beloning. Het verstrekken van dit document is wettelijk verplicht voor alle aanbieders en bemiddelaars die zich richten op consumenten die zogeheten complexe producten of hypothecaire kredieten willen aanschaffen of daarover advies willen hebben. Dit betreft een groot aantal financiële producten die in de wet zijn terug te vinden, zoals levensverzekeringen en hypotheeklen. Dit document is bedoeld om u zo vroeg mogelijk in staat te stellen een bewuste keuze te maken uit de diensten en vormen van beloning. Voor andere financiële producten is dit document niet wettelijk verplicht.

Onze dienstverlening

Onze dienstverlening is onderverdeeld in vier onderdelen (oriënteren, adviseren, bemiddelen, aanpassen), die op elkaar aansluiten maar in principe los van elkaar staan. U beslist zelf van welke onderdelen u gebruik wilt maken. U bent op geen enkele wijze aan dit document gebonden. Wanneer u besluit om van onze diensten gebruik te maken vinden wij het belangrijk om de afspraken over diensten en beloning volledig en duidelijk schriftelijk vast te leggen. Dat doen wij in een apart document voordat wij beginnen met de diensten die u hebt gekozen. Dat document is de opdrachtbevestiging.

Oriënteren

Het eerste uur is bedoeld om geheel vrijblijvend te kijken waarvoor u ons heeft benaderd en wat wij voor u kunnen betekenen. U krijgt tijdens het eerste uur van ons algemene informatie, waaronder in ieder geval dit document. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van onze diensten.

Adviseren

Na de oriëntatie gaan wij een grondig onderzoek uitvoeren waarbij wij ingaan op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook uw risicobereidheid. Aan de hand daarvan stellen wij een klantprofiel op, als basis voor een gedegen en passend advies. Dit advies ontvangt u in schriftelijke vorm. Bovendien willen wij dit graag uitgebreid met u bespreken en toelichten.

Bemiddelen

Wij hebben uitstekende contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten. Als u bij die aanbieders een product wilt aanschaffen kunnen wij dat geheel voor u verzorgen. Voor bemiddeling is een gedegen en passend advies altijd het uitgangspunt. Het is immers belangrijk dat u een product aanschaft dat bij uw situatie past. In de meeste gevallen zullen wij het advies hebben opgesteld. Het is ook mogelijk dat wij bemiddelen op basis van een advies dat een andere adviseur heeft opgesteld.

Aanpassen

Wij kunnen u ook van dienst zijn nadat u een product hebt aangeschaft. Bij wijziging van omstandigheden door bijvoorbeeld samenwonen, echtscheiding, verhuizing etc. adviseren en/of bemiddelen wij over (eventuele) aanpassing van het product.

Onze beloning

Uit hoofde van de Wet op het financieel toezicht (Wft) informeren wij u graag u vooraf over de wijze van onze beloning en de kosten voor de verschillende diensten die u bij ons kunt afnemen.

Vaste vergoeding

Wij verrichten onze werkzaamheden op declaratiebasis. Ons advies omvat naast de geldlening ook een analyse van uw inkomensrisico's en daaruit voortvloeiende aanbevelingen tot al dan niet aangaan van verzekeringen voor het afdekken van deze risico's. U kunt dan denken aan een overlijdensrisico- of woonlastenverzekeringen.

Onze tarieven:

Afsluiten van een nieuwe eerste hypotheek	€ 2.500,-
Afsluiten van een nieuwe voortzettingshypotheek	€ 3.500,-
Verhoging van een bestaande hypotheek	€ 1.750,-
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid	€ 1.500,-

Op bovengenoemd tarief kunnen wij u in voorkomende situaties bij nieuwe hypotheek de volgende kortingen (cumulatief) aanbieden:

Korting voor alleenstaanden	€ 500,-
65+ korting	€ 500,-
Vaste klantenkorting	€ 250,- (nieuw of lopend verzekeringspakket)

Uurtarief

In plaats van de vooraf overeen te komen vaste vergoeding kunt u er voor kiezen een vast honorarium van € 125,- per uur voor onze dienstverlening af te spreken. Mogelijk is hierover BTW verschuldigd. Vooraf informeren wij u hier over. Wanneer bij aanvang van het dossier niet direct duidelijk is of ons advies zal leiden tot het aangaan of aanpassing van een hypotheek dan zullen wij het hiervoor genoemde uurtarief hanteren. Hierbij kunt u denken aan advieswerkzaamheden in verband met echtscheiding of nalatenschap of omzetten van een bestaande hypotheek. Wanneer het advies alsnog leidt tot afname van een van bovengenoemde diensten dan zullen de gemaakte uren worden verdisconteerd in het bovengenoemde van toepassing zijnde tarief. Bent u een ondernemer? Dan geldt altijd ons uurtarief, verrekening met de vaste tarieven is hierbij niet van toepassing.

Onze gegevens:

Van der Voort Groep B.V.

Bezoekadres: Herenbosstraat 2, 1741 CG SCHAGEN

Postadres: Postbus 452, 1740 AL Schagen

T. 0224 - 217400

F. 0224 - 274646

www.vandervoortgroep.nl

info@vandervoortgroep.nl